

Glastüren und -duschen aus einer Hand

Baukastensystem spart Zeit und Geld

Unter der Marke Mame stellt Provitriz Glasern ein Komplettpaket, bestehend aus Türgläsern, Beschlägen und Drückern, zur Verfügung. *GFF* zeigt auf, wie Sie als Glaser vom Rundumservice profitieren und wie die einzelnen Schritte vonstattengehen – vom Auftrag bis zur Montage.



Unter der Marke Mame bietet Provitriz Designtüren für hohe Ansprüche. Mit der Home Style Selection steht eine Kollektion auf der Basis von Lasertechnik bereit.

GFF-Experten

Autor: Matthias Metzger

Foto: Provitriz

Die Dorma-Tochter Provitriz ist auf die Innenraumgestaltung mit Glas spezialisiert und vereint unter ihrem Dach die Marken Mame, Gral und Cristallo. Das Unterneh-

men bündelt dadurch die Kompetenz für Glas und Beschläge im Duschen- und Innentürgeschäft an einem Standort. Das Produktportfolio ist klar auf das obere Marktsegment ausgerichtet. Der Vorteil für den Verarbeiter sei vor allem, dass er bei der Gestaltung mit Glas im Innenausbau alles aus einer Hand beziehen könne.

„Wir bieten unseren Vertriebspartnern nämlich nicht nur einzelne Dusch- oder Türbeschläge an“, analysiert Bruno Vanhoof, der Leiter Marketing und PM. „Von uns erhält jeder Kunde auf Wunsch auch das nach individuellem Aufmaß gefertigte Tür- oder Duschset.“

Konfigurieren leicht gemacht

Webbasierte Konfiguratoren für die beiden Marken Gral (Duschen) sowie Mame (Dreh-, Pendel-, Schiebetüren) sollen den Fachpartnern dabei helfen, schnell und effizient die gewünschten Produkte zu ermitteln. Zudem hat der Kunde die Möglichkeit, seinen Bedarf über den E-Shop zu decken. „Wir kümmern uns nicht nur um die komplette Herstellung, wir unterstützen unsere Vertriebspartner darüber hinaus mit einem Fullservice, der von der Planung bis hin zur punktgenauen Lieferung des Aufmaßprodukts reicht“, fasst Vanhoof sein Leistungsangebot zusammen.

„Mit unserem umfassenden Dienstleistungsangebot stellen wir unseren Kunden viel mehr als das reine Produkt bereit.“

Durch schlanke sowie standardisierte Prozesse sei Provitriz jederzeit in der Lage, jedem Partner aus einem umfassenden Tür- und Duschtypenangebot eine individualisierte Lösung anzubieten.

Aus der Praxis für die Praxis

Wie der Verarbeiter vom Rundumservice von Provitriz profitiert und welche Schritte nötig sind, bis das fertig konfigurierte Produkt im Betrieb ankommt, erklärt Tim Stebani, Inhaber und Geschäftsführer von Glas Stebani in Essen. Bei Designtüren greift er grundsätzlich auf das Gesamtpaket von Mame mit Tür, Beschlag und Drückergarnitur zurück. Bei klaren Türen bezieht er nur die Beschläge über Provitriz.

So erfüllen Sie Kundenwünsche – in fünf Schritten zur exklusiven Designtür

Tim Stebani von Glas Stebani erklärt für GFF die Vorteile des Baukastensystems von Provitris

„Wir haben eine Größenordnung, dass wir mehrere Tonnen Glas pro Woche sowie mehrmals täglich Pakete mit Beschlagmaterial erhalten“, berichtet Tim Stebani. Da sei es eine Kostenersparnis, wenn alles aus einer Hand komme. „Wenn wir selbst erst alles einzeln konfektionieren, dann ist das sehr mühsam, zeitaufwändig und kostspielig“, erläutert Stebani die Vorteile eines Baukastensystems, wie es sein Betrieb für die Mame-Designtüren nutzt.

Außerdem erweitert er durch die breite Produktpalette von Mame das eigene Portfolio. Sowohl bei den Beschlägen als auch bei den Türen gibt es verschiedene Designlinien. Auf Kundenwunsch sind individuelle Glasdesigns realisierbar. „Die Türen fertigt Provitris nach den Vorgaben an“, sagt Stebani. Da es sich dabei um exklusive Designprodukte handelt, sieht er einen weiteren Vorteil für die Glasereien. „Damit lassen sich auch neue Kundenkreise erschließen“, ist sich Stebani sicher.

Und so kommt der Glaser zur fertig konfigurierten Designtür:

1. Schritt – Kundeninteresse: Die Referenzbilder in den Prospekten oder auf der Webseite der Glaserei sind Stebani zufolge für Kunden aussagekräftig genug, um eine Anfrage zu stellen. In den Ausstellungsräumen betrachten Interessenten Designs und Beschläge zudem hautnah. „Das Design spielt für die Kaufentscheidung des Kunden die Hauptrolle. Im zweiten Schritt stimmen wir die Beschläge bzw. die Drückergarnitur darauf ab“, erklärt Stebani.

2. Schritt – Angebot: Der Glaser erstellt ein Angebot als Gesamtpaket (Herstellung, Lieferung, Montage). „Nach der Beauftragung fahren wir zum Kunden und nehmen das Aufmaß“, sagt Stebani.

3. Schritt – Bestellung bei Provitris: „Der von Provitris angebotene Konfigurator ist sehr umfangreich und komplex“, sagt Stebani. Er komme daher nur bei Spezialanwendungen zum Einsatz. Standardtüren bestellt der Profi einfach über den E-Shop. „Hier lassen sich die Produkte konfektionieren und ordern.“ Für Sonderlösungen und größere Produktmengen hat der Glaser zudem einen eigenen Ansprechpartner bei dem Lieferanten.

4. Schritt – Lieferung: Wenn die Liefertermine vonseiten Provitris klar sind, stimmt Stebani einen Montagetermin mit dem Kunden ab. „Zwei bis drei Wochen beträgt die Lieferzeit. Das ist absolut marktüblich, und wir können uns darauf verlassen“, betont Stebani. Die Produktionszeit hänge vom Design und vom Türmaß ab. „Variantmaße brauchen länger, Provitris fertigt die Gläser passend an“, führt Stebani aus.

5. Schritt – Montage: „Die Materialien kommen zu uns, und wir montieren alles direkt beim Kunden“, erläutert Stebani. Die Beschläge seien einbaubereit, so dass die Monteure diese vor Ort nur noch anschrauben müssten. „Es handelt sich nicht um einen Bausatz, den wir in der Werkstatt erst noch vorbereiten müssten“, betont Stebani.



Steuerungs-App



Speziell für Endverbraucher entwickelt, verwandelt SIRALHome alle SIRAL-Funkempfänger, Motoren etc. und zusätzlich Ihre Wohnumgebung unkompliziert und schnell in ein zentral zu bedienendes Smart Home.

Dazu steuert SIRALHome nicht nur alle eigenen Funkempfänger, sondern zudem viele über das Gateway per Funk (433/868MHz) oder Infrarot bedienbaren Geräte für die verschiedensten Anwendungsbereiche.

Erstellen Sie individuelle One-Touch-Szenen, Zeit-, Astro-(COSMO)- & Eventsteuerungen oder nutzen Sie den Benachrichtigungsdienst. Ob hausintern per WLAN oder auch von extern per Internet - Sie haben die freie Wahl.

Und das Wichtigste: Die Einrichtung ist so einfach wie nie.

Das System wird mit SIRALHome ganz intuitiv auf Ihrem Android oder Apple Gerät konfiguriert und verwaltet. Anschließend können Sie sofort mit der Bedienung loslegen.

mit SIRALHome zum Smart Home

Interessiert?

Einfach Informationen oder Außendienst-Besuch anfordern!



SIRAL GmbH
Postfach 1345
D 73638 Welzheim

Tel. 07182-9277-0
Fax 07182-9277-55
www.siral.de
info@siral.de